



Máster en Ingeniería Informática

Curso: 2018-2019

1. Resultados del título

Rendimiento Académico	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Rendimiento ⁱ	93,3	88,6	81,4	89,1	75,5	1
Tasa de Éxito ⁱⁱ	100,0	100,0	99,0	100,0	98,0	2
Tasa de Evaluación ⁱⁱⁱ	93,3	88,6	82,2	89,1	77,1	3
Tasa de Eficiencia ^{iv}	87,0	100,0	100,0	100,0	92,6	≥85

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 14/15	Nuevo Ingreso en 15/16	Nuevo Ingreso en 16/17	Nuevo Ingreso en 17/18	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Abandono ^v	0,0	8,3	0,0	0,0	≤10
Tasa de Graduación ^{vi}	50,0	66,7	75,0		≥75

¹ Puesto que en la memoria de verificación no se estableció objetivo para este indicador, se puede tomar como valor de referencia la Tasa de Rendimiento en el curso 2017-18 en la rama de conocimiento a la que está adscrito el título.

² Puesto que en la memoria de verificación no se estableció objetivo para este indicador, se puede tomar como valor de referencia la Tasa de Éxito en el curso 2017-18 en la rama de conocimiento a la que está adscrito el título.

³ Puesto que en la memoria de verificación no se estableció objetivo para este indicador, se puede tomar como valor de referencia la Tasa de Evaluación en el curso 2017-18 en la rama de conocimiento a la que está adscrito el título.



Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Respuesta de los estudiantes con el título ^{vii}	127	140	265	186	260
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título ^{viii}	7,5	6,5	7,1	7,8	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ^{ix}	8,1	7,3	7,5	8,0	7,7
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes ^x	8,1	7,5	7,5	8,1	7,9
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales ^{xi}	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Buenas
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Respuesta del Profesorado con el título	16	31	28	22	19
Grado de satisfacción del profesorado con el título ^{xii}	8,6	8,2	7,6	8,6	8,0

Prácticas Externas	15/16	16/17	17/18	18/19
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	1	3	2	3
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9	8.4	9.75	9.33

Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	14/15	15/16	16/17	17/18
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	2 (100%) ⁴	3 (50%)	5 (62,5%)	3 (42,9%)
% de inserción laboral de los egresados ⁵	50%	100%	100%	100%
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	7,50	6.33	6,80	8,00

⁴ Entre paréntesis se indica la tasa de respuestas.

⁵ Porcentaje respecto al número de encuestados.



2. Puntos fuertes

- **Calidad de la enseñanza**

Los valores cuantitativos que miden la calidad de la enseñanza se mantienen altos, en concordancia con la serie histórica. En general, el alumnado valora positivamente la docencia y el profesorado. Esta valoración también es compartida por el profesorado. La tasa de rendimiento se ha visto disminuida en este curso debido a dos abandonos de alumnos que no cancelaron la matrícula, a pesar de que dejaron de acudir a las actividades docentes a principios del curso. Adicionalmente, se ve afectada por un grupo de alumnos que se matricula del TFM, pero no lo presentada durante el curso. Eliminado estos casos, se tienen valores similares a otros cursos. El resultado es similar para otras tasas además de la de rendimiento.

- **Calidad de las prácticas externas**

La demanda laboral en el campo de la informática es tan grande que la mayoría del alumnado se encuentra trabajando o realizando becas incluso mientras cursa la titulación. Esto hace que el número de prácticas realizadas sea muy bajo, solamente 3 en el último curso. Sin embargo, la valoración que se obtiene sigue siendo muy alta. En general, este se considera un punto fuerte de la titulación, con una gran oferta de prácticas externas e interés de las empresas.

- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida**

Al igual que en cursos pasados, se observa una inserción laboral plena. El 100% de los encuestados se encuentra trabajando tras terminar la titulación. Esto indica por una parte que, hay gran demanda laboral en el sector, y que la formación recibida les permite incorporarse al mercado laboral con rapidez. Además, las encuestas indican una valoración muy positiva de la formación recibida, con un 8 de valoración. A la vista de estos resultados parece claro que los egresados valoran a la titulación como muy positiva.

Se ha obtenido una valoración de 8 en la encuesta realizada por la Unidad Técnica de Calidad. Esta valoración es la máxima de los cuatro años considerados. Esto indica una fortaleza de la titulación de cara a la inserción laboral de los egresados.

Durante este curso, a través de la Sociedad de Partners de la Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón se han realizado encuestas adicionales sobre inserción laboral de egresados. Las respuestas obtenidas para el Máster en Ingeniería Informática han sido muy positivas, indicando que los egresados poseen un alto nivel formativo de conocimientos técnicos, habilidades transversales y actitud.

- **Satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones**

Los resultados de las encuestas respecto a la satisfacción mostrada por alumnos, profesores y empresas son positivos, en consonancia con cursos previos. Además, este curso se ha aumentado significativamente el número de alumnos que ha respondido a las encuestas, 260 respecto a 186 el curso pasado. Los valores obtenidos son ligeramente inferiores, aunque se mantienen altos y por encima de su rama de conocimiento. Además, la valoración por asignatura indica que no hay asignaturas especialmente mal valoradas, es decir, todas están cerca de la media. Estos datos contrastan con lo que había hace varios cursos, donde habría dos asignaturas con valoración negativa. Las mejoras en este aspecto se atribuyen a las mejoras en la coordinación docente ejercida desde la Comisión Académica.

- **Paridad de egresados hombre/mujer**

Un aspecto a destacar en los datos presentados en este curso es la mejora en la paridad hombre/mujer en la titulación. Los estudios en ingeniería en general tienen un porcentaje de hombres significativamente mayor que el de mujeres. En el caso del campo de la informática estas



diferencias se acentúan. Como contraste a estos datos, en este curso el número total de egresados/as en el máster es de 7, habiendo sido 5 mujeres y solamente 2 hombres. Este es un dato muy positivo en aras en tener referentes que puedan atraer a mujeres a las titulaciones de informática.

- **Satisfacción de los alumnos con los recursos**

Por quinto año consecutivo, el alumnado califica a los recursos disponibles en la titulación como buenos. Esto responde a un esfuerzo de la Escuela por renovar los equipos y los recursos de las aulas de prácticas. Siendo el Máster la titulación con más demanda tecnológica por la parte informática de esta Universidad, se cuenta con equipos de última generación completamente actualizados con grandes cantidades de memoria RAM y discos SSD rápidos. A esta partida se destina buena parte del presupuesto de la Escuela en general y del Máster en particular.

3. Puntos débiles

- **Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza**

En la EGE aparecen comentarios de alumnos donde, de forma general, se indica que han aparecido algunos problemas de coordinación entre algunos aspectos del proyecto coordinado. Este proyecto se viene realizando desde hace varios cursos e involucra a 7 de las 16 asignaturas del máster, donde realizan un trabajo continuado durante el curso. Durante el curso se realizan reuniones periódicas y se considera que ha habido mejoras significativas de coordinación. Este es un punto donde se considera que se debe seguir mejorando.

- **Evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones**

En la Escuela existe un sistema para el seguimiento y atención de las sugerencias y reclamaciones. Este servicio disponible para todos los colectivos aún está en proceso de optimización y no recoge a todos los destinatarios posibles. Sería recomendable que a medida que se estandariza su uso, se integren a colectivos de administración de postgrado y coordinación del máster.

- **Evaluación de la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida**

A pesar de que los resultados obtenidos en la encuesta de inserción laboral son muy positivos, el número de respuestas es muy bajo: solamente se han recibido 3 respuestas. Sería recomendable incrementar este número de respuestas para conseguir resultados más representativos y fiables.

- **Programas de movilidad**

La Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón tiene una de las mayores redes de relaciones internacionales de toda la Universidad. Esto permite que el alumnado pueda optar por realizar parte de sus estudios en el extranjero, con muchas opciones disponibles. Sin embargo, en el máster de informática hay muy pocos alumnos que optan por esta opción. Durante el curso 2018-2019 no hubo ninguno. Esto se debe en parte a la duración del máster. Al tener 90 créditos, el alumnado ve difícil organizar su estancia, más si cabe teniendo en cuenta que los últimos 30 créditos son no presenciales. Sin embargo, se considera que hay que fomentar más esta vía, dada la demanda por parte de las empresas para que los alumnos tengan proyección internacional y dominio de idiomas.



4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
1 (2017-18)	Proyecto de innovación	<p>Durante este curso se realizó un proyecto de innovación docente y se está a la espera de la evaluación de la Universidad.</p> <p>Esta acción se considera completada.</p>
2 (2017-18)	Mejora en las acciones de difusión y divulgación	<p>Durante este curso se realizaron diversas actuaciones relacionadas con la difusión. Se enviaron cartas en papel a antiguos Ingenieros Técnicos con información sobre la titulación y destacando las posibilidades que tienen de asimilación a la antigua titulación de Ingeniería Superior al cursar el Máster. Se enviaron cartas en papel a los actuales alumnos de Grado, incluyendo a los alumnos de cursos bajos, sobre la importancia de terminar sus estudios y la posibilidad de cursar un máster oficial. Se realizó un envío de correos electrónicos al posible alumnado con información del máster y a empresas para hacer difusión de la titulación.</p> <p>Esta acción se considera completada.</p>
3 (2017-18)	Creación de un procedimiento de coordinación	<p>La escuela ha diseñado un procedimiento de coordinación que el máster suscribe.</p> <p>Esta acción se considera completada.</p>
2 (2015-16)	Mejorar la coordinación entre asignaturas	<p>A pesar de las reuniones de coordinación y de la introducción de un proyecto coordinado se considera que esta tarea aún es un trabajo en curso y hay que mejorar.</p> <p>Esta acción se considera en ejecución</p>
3 (2015-16)	Realización de presentaciones del Máster	<p>Se realizó una presentación durante el mes de febrero que contó con la presencia de representantes de la Dirección de la Escuela y el Decano del Colegio de Ingenieros en Informática.</p> <p>Esta acción se considera en ejecución, ya que es necesario realizarla periódicamente.</p>
4 (2015-16)	Realización de jornada de orientación sobre prácticas en empresa	<p>Se realizó una jornada de orientación a finales de junio para que los alumnos tuvieran la posibilidad de cursar prácticas desde octubre.</p> <p>Esta acción se considera en ejecución, ya que es necesario realizarla periódicamente.</p>



Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
5 (2015-16)	Mejorar la difusión de la titulación	<p>Se mejoró la web de la titulación y se imprimieron nuevos posters.</p> <p>Esta acción se considera en ejecución. Se propone enviar información a empresas y antiguos titulados para que conozcan la titulación.</p>
1 (2014-15)	Fomentar y facilitar la participación de estudiantes y profesores en las encuestas de la EGE	<p>Se ha informado a los alumnos de la necesidad de realizar las encuestas como medio para mejorar la calidad docente. Además, se ha asignado a un profesor para que, dentro de su horario docente de prácticas, facilitase la realización de las encuestas de todas las asignaturas.</p> <p>Está acción se considera en ejecución.</p>
2 (2014-15)	Mejorar la difusión del máster entre los graduados	<p>Se han realizado diversas actividades de difusión entre los alumnos que pudieran tener mayor interés en la titulación. De forma particular para Graduados en Ingeniería Informática.</p> <p>Está acción se considera en ejecución.</p>
4 (2014-15)	Fomentar la movilidad en sentido entrante y saliente	<p>Se ha hecho difusión entre los alumnos de las posibilidades de movilidad. Durante el presente curso hay un alumno que ha optado por realizar una parte de sus estudios en el extranjero. Además, se ha recibido un alumno de Italia.</p> <p>Esta acción se considera en ejecución.</p>



5. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de Verificación, Seguimiento y Acreditación de ANECA

Código	Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
1	Obtener cuando sea posible todos los indicadores asociados al título, (incluido el de satisfacción de los empleadores con el mismo), a fin de que se puedan realizar las acciones de mejora oportunas que redunden en la mejora de dicho título.	ACREDITA (05/04/2017)	<p>Para obtener los indicadores solicitados se ha diseñado una encuesta para empleadores, que se ha enviado a representantes de empresas a través de la Dirección de la Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón. Las respuestas obtenidas para el Máster en Ingeniería Informática han sido muy positivas, indicando que los egresados poseen un alto nivel formativo de conocimientos técnicos, habilidades transversales y actitud. Estos datos corroboran los datos obtenidos de los tutores de empresa durante la realización de las prácticas en empresa del alumnado.</p> <p>Adicionalmente, para cumplir con la recomendación, desde el Vicerrectorado de Acción Transversal se ha puesto en marcha un procedimiento de grupos de trabajo para conocer la satisfacción con empleadores, que aún se encuentra en desarrollo.</p> <p>Está acción se considera completada.</p>

6. Acciones de mejora

Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1		Fomentar la movilidad en sentido entrante y saliente	Coordinador	Curso 2019-2020		Alumnos entrantes y salientes
2		Mejoras en la coordinación docente	Coordinador	Curso 2019-2020		Encuestas de alumnos
3		Obtención de Sello Internacional de Calidad	Comisión Académica	Curso 2019-2020		Resultado de la evaluación



ANEXO DE DEFINICIONES

- ⁱ **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.
- ⁱⁱ **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.
- ⁱⁱⁱ **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.
- ^{iv} **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.
- ^v **Tasa de Abandono:** relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior.
- ^{vi} **Tasa de Graduación:** porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto (d) en el plan de estudios o en un año académico más (d+1) en relación a su cohorte de entrada (c).
- ^{vii} Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.
- ^{viii} Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^{ix} Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^x Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^{xi} Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^{xii} Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).