



**Nombre del Título: Máster en Ingeniería
Informática**

Curso: 2015-2016

1. Resultados del título

Rendimiento Académico	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	Objetivo Memoria Verifica ⁽¹⁾
Tasa de Rendimiento ⁱ	91,5	94,6	83,2	93,3	88,6	- rama de conocimiento: 89,4 - Universidad de Oviedo: 92,9
Tasa de Éxito ⁱⁱ	99,1	100,0	98,6	100,0	100,0	- rama de conocimiento: 98,3 - Universidad de Oviedo: 99,1
Tasa de Evaluación ⁱⁱⁱ	92,4	94,6	84,4	93,3	88,6	- rama de conocimiento: 90,9 - Universidad de Oviedo: 93,7
Tasa de Eficiencia ^{iv}		99,4	95,9	87	100	85,0

⁽¹⁾ En la memoria de verificación del grado no se establecieron objetivos para algunos indicadores. En esos casos, se indica, a modo de referencia, el valor de los indicadores en la rama de conocimiento a la que está adscrita el título (Ingeniería y Arquitectura) y en el global de la Universidad de Oviedo.

Rendimiento Académico	Nuevo Ingreso en 10/11	Nuevo Ingreso en 11/12	Nuevo Ingreso en 12/13	Nuevo Ingreso en 14/15	Objetivo Memoria Verifica
Tasa de Abandono ^v		13,6	11,1		10,0
Tasa de Graduación ^{vi}	85,7	100,0	0,0	80,0	75,0

Encuesta General de la Enseñanza (Estudiantes)	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes con el título ^{vii}	96	102	34	127 ⁽²⁾	140 ⁽³⁾
Grado de satisfacción global de los estudiantes con el título ^{viii}	7,9	7,2	7,1	7,5	6,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con el profesorado ^{ix}	8,0	7,3	7,1	8,1	7,3
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos docentes ^x	7,7	7,3	6,6	8,1	7,5
Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales ^{xi}	Aceptable	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
Encuesta General de la Enseñanza (Profesores)	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta del Profesorado con el título	7	24	8	16 ⁽⁴⁾	31 ⁽⁵⁾
Grado de satisfacción del profesorado con el título ^{xii}	8,4	8,1	8,3	8,6	8,2

⁽²⁾ De las 127 respuestas, 66 lo son a las preguntas sobre asignaturas (tasa de respuesta: 51,2%) y 61 a las preguntas sobre profesorado

⁽³⁾ De las 140 respuestas, 66 lo son a las preguntas sobre asignaturas (tasa de respuesta: 29,7 %) y 74 a las preguntas sobre profesorado (tasa de respuesta: 14,1 %).

⁽⁴⁾ Tasa de respuesta: 48,5%

⁽⁵⁾ Tasa de respuesta: 52,5%

Prácticas Externas	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes a los cuestionarios sobre las prácticas externas	10	8	1
Valoración general media de los estudiantes sobre las prácticas externas	9.5	8.8	9



Inserción laboral y satisfacción con la formación recibida	12/13	13/14	14/15	15/16
Respuesta de los estudiantes al cuestionario de inserción laboral y satisfacción con la formación recibida.	7	5	2	3
% de inserción laboral de los egresados	100%	80%	50%	100%
Valoración general media de los estudiantes sobre la satisfacción con la formación recibida.	6,14	8,00	7,50	6.33



2. Puntos fuertes

- **Calidad de la enseñanza**

El análisis de las tasas de rendimiento, éxito y evaluación, permite concluir que son muy buenas. Los datos están en línea con los de la Universidad y ligeramente superiores a los de la rama de conocimiento.

A lo largo del presente curso se están dedicando nuevos esfuerzos a la mejora de la calidad en la enseñanza mediante mejoras en la coordinación y seguimiento de la titulación. En primer lugar, para este curso se ha diseñado un calendario de actividades que permita a los profesores ajustar la carga de trabajo de los alumnos en función de las asignaturas que se imparten concurrentemente. El objetivo es que los alumnos no tengan periodos temporales con una carga de trabajo excesiva. Además, se han analizado los comentarios y sugerencias de alumnos y profesores para buscar aspectos que se consideran mejorables. Todo ello ha llevado a realizar una jornada de coordinación de asignaturas dentro del módulo de dirección y gestión, donde se detectaron algunas carencias y redundancias. Adicionalmente, se ha puesto en marcha un proyecto de coordinación entre asignaturas de la titulación que permita a los alumnos trabajar sobre un ejemplo de sistema real más complejo que el que se pueda abordar en una asignatura única y que exija la utilización de conocimientos y competencias adquiridas en varias asignaturas de la titulación.

- **Calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad**

La titulación incluye prácticas externas obligatorias. Siguiendo el mecanismo de cursos anteriores, se ha realizado una oferta a los alumnos en diversas empresas del sector para complementar su formación. Si bien el número de alumnos que ha optado a la oferta de prácticas es bajo, ya que muchos ya se encuentran trabajando, la satisfacción mostrada es alta.

Se ha fomentado entre los alumnos la posibilidad de optar a una beca de movilidad y cursar parte de sus estudios en una Universidad extranjera. Durante el presente curso hay un alumno que ha optado por esta opción.

Dentro de la titulación se ha reforzado también un aspecto que se considera clave: la docencia de parte de las asignaturas por profesores externos. Siendo un Máster que persigue la inserción laboral de los alumnos en labores de alta responsabilidad, es de vital importancia que los alumnos sean formados también por profesionales con experiencia profesional en el sector. Por tanto, parte de las asignaturas son impartidas por profesionales con gran cualificación profesional en la materia, lo que mejora la calidad de la enseñanza y la formación proporcionada.

- **Inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida**

La Unidad Técnica de Calidad ha realizado una encuesta a los alumnos egresados. Esta información junto con información interna que se tiene directa de los egresados indica que los titulados tienen total empleabilidad, es decir, 100%. Además, existe una enorme demanda en el sector por profesionales con las competencias que desarrolla la titulación.



- **Satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones**

La satisfacción mostrada por alumnos, profesores y empresas respecto a la titulación es alta. Por un lado los alumnos han incrementado el número de respuestas en las encuestas realizadas, aunque es cierto que ha bajado en porcentaje y, aunque si bien el valor medio ha bajado ligeramente comparado con el curso anterior, la calificación obtenida sigue siendo alta comparado con otras titulaciones similares. El grado de satisfacción del profesorado es muy alto, siendo la calificación obtenida durante el último curso muy similar a cursos anteriores. La satisfacción de las empresas se puede obtener de las encuestas realizadas respecto a los alumnos que han realizado la asignatura de prácticas. El resultado de estas encuestas es muy positivo, valorando muy favorablemente la capacidad de los alumnos para integrarse dentro de la organización y realizar las tareas encomendadas.

Por lo que respecta a la atención a sugerencias y reclamaciones, en abril de 2016, comenzó a funcionar en la web de la EPI un Punto de Información para la recogida de consultas, sugerencias y quejas procedentes de los estudiantes y del profesorado que imparte docencia en el Centro, así como de cualquier otro agente vinculado. Esta información se recoge mediante un sistema informático de helpdesk (<http://www.epigijon.uniovi.es/helpdesk>), por lo que la gestión de la misma es sistematizada y queda registrada. Tras un periodo inicial de prueba, el punto d información se encuentra ya plenamente operativo. Desde su implantación hasta la fecha de finalización del curso 2015-16 (31 de agosto de 2016), se tramitaron diversas siguientes consultas en el ámbito general de la EPI que tienen establecido un protocolo formal de actuación y se gestionan a través de las comisiones correspondientes.

Además, El Coordinador del Máster es el encargado de responder a consultas directas realizadas a su cuenta de correo, sobre temas de admisión, movilidad u otras.

- **Evaluación de la satisfacción de los distintos colectivos implicados y atención a las sugerencias y reclamaciones**

La evaluación de la satisfacción de los alumnos y profesores se realiza a través de los procedimientos establecidos por el Centro y la Universidad al respecto. En el caso de las empresas, se obtiene información sobre la satisfacción a través de las encuestas de prácticas en empresa. Además, se ha establecido un mecanismo adicional por el cual los alumnos realizan un informe de sugerencias y reclamaciones que es analizado directamente por la Comisión Académica.

3. Puntos débiles

- **Evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza**

La evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza es gestionada por la Comisión Académica. Los diferentes informes proporcionados por la Unidad Técnica de Calidad han sido analizados y se han tomado varias medidas al respecto. La asignatura Dirección y Gestión de Empresas de Base Tecnológica mostró en la encuesta general de la enseñanza una calificación de los alumnos baja. Como resultado se realizaron entrevistas con los profesores y alumnos para determinar posibles acciones de mejora. Para el próximo curso se han adoptado varias medidas, que incluyen la impartición parcial de la asignatura por personal externo especializado en la temática, y la reorientación de parte de la asignatura hacía aspectos más cercanos al contexto



de la titulación. La asignatura Métodos Basados en el Conocimiento Aplicados a la Empresa también presentó una calificación baja de los alumnos en las encuestas recibidas. Tras revisar contenidos y realizar entrevistas con los profesores se han tomado medidas para realizar una mayor coordinación dentro de la asignatura y con otras de la titulación. En el caso de la asignatura Interfaces Multimodales, la revisión de las guías docentes detectó una ligera desviación de las competencias y resultados de aprendizaje expresados en la memoria del título. En este caso, y tras reunión con el profesor responsable, se determinó que un nuevo profesor se incorpore a la asignatura y se reoriente parte de la docencia impartida.

- **Evaluación y mejora de la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad**

Las prácticas externas son evaluadas mediante una encuesta que los responsables de la empresa deben rellenar tras completar los alumnos las prácticas. Adicionalmente, los alumnos también rellenan una encuesta sobre su opinión y satisfacción con el trabajo realizado. Estos datos son analizados desde la Comisión Académica del Máster para mejorar la organización y gestión de las prácticas. No hay un procedimiento concreto para evaluar los programas de movilidad, al ser muy pocos los alumnos que optan por esta opción. Sin embargo, en el caso del alumno desplazado durante este curso se prevé que realice una encuesta de satisfacción sobre su experiencia de movilidad.

- **Evaluación de la inserción laboral de los egresados y la satisfacción con la formación recibida**

La Unidad Técnica de Calidad ha realizado una encuesta a los alumnos egresados. Todos se encuentran empleados en la actualidad. Los resultados indican que la mayoría de los alumnos estudiaría de nuevo el mismo Máster, lo que refleja satisfacción con la formación recibida. Sin embargo aparece alguna respuesta negativa que se deberá tener en cuenta para la mejora continua de la titulación.



4. Recomendaciones y acciones de mejora de informes anteriores

Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2014-15	Fomentar y facilitar la participación de estudiantes y profesores en las encuestas de la EGE	Se ha informado a los alumnos de la necesidad de realizar las encuestas como medio para mejorar la calidad docente. Además, se ha asignado a un profesor para que, dentro de su horario docente de prácticas, facilitase la realización de las encuestas de todas las asignaturas. Está acción se considera en ejecución.
2014-15	Mejorar la difusión del máster entre los graduados	Se han realizado diversas actividades de difusión entre los alumnos que pudieran tener mayor interés en la titulación. De forma particular Graduados en Ingeniería Informática, pero también otras titulaciones. Se está en proceso de mejora de la plataforma Web para mejorar la información que se suministra sobre la titulación. Está acción se considera en ejecución.
2014-15	Mejorar el ingreso de nuevos alumnos procedentes de universidades extranjeras	La mejora de la plataforma Web que se encuentra en marcha se espera que sirva como medio de difusión para atraer a alumnos de otros países. El Coordinador ha recibido varias peticiones de información de alumnos procedentes de Latinoamérica. Está acción se considera en ejecución.
2014-15	Comenzar el primer semestre del máster en el primer semestre del curso académico	La propuesta de modificación del plan de estudios ha sido aprobada por la ANECA, provocando una modificación de la memoria del título. El nuevo plan de estudio comenzará a partir del curso 2017/2018. Está acción se considera cerrada.
2014-15	Permitir matrícula condicionada para los graduados que no han finalizado el TFG	Se ha establecido una vía de matrícula para que los alumnos puedan empezar la titulación de Máster de forma condicionada a que terminen sus estudios en la convocatoria extraordinaria de Octubre. Está acción se considera cerrada.
2014-15	Sistematizar el análisis de problemas en base a reclamaciones, sugerencias o datos de las encuestas	Se ha establecido un mecanismo para trasladar los comentarios de los alumnos a los profesores interesados. Está acción se considera cerrada.
2014-15	Fomentar la movilidad en sentido entrante y saliente	Se ha hecho difusión entre los alumnos de las posibilidades de movilidad. Durante el presente curso hay un alumno que ha optado por realizar una parte de sus estudios en el extranjero. Está acción se considera en ejecución.
2014-15	Sistematizar la recopilación de indicadores e información relevante para los procesos de QA	A través de la página de la escuela se ha implementado un mecanismo de recogida de reclamaciones y sugerencias. Está acción se considera cerrada.



Nº (Informe de seguimiento)	Recomendaciones / acciones de mejora	Estado
2014-15	Mejorar la información presentada en la Web y mejorar el seguimiento de los egresados	La información presentada en la Web se ha mejorado siguiendo las indicaciones. Además, se está en proceso de rediseñar la Web con más funciones y facilidad para acceder a la información de interés.

5. Seguimiento de recomendaciones y acciones de mejora de informes de Verificación, Seguimiento y Acreditación de ANECA

Código	Recomendaciones / acciones de mejora	Informe (fecha)	Estado
2015 /13	La duración de las actividades formativas trabajo en grupo y trabajo individual en el módulo Complementos Formativos I no coincide con lo indicado en la memoria verificada (sumando las indicadas en todas las asignaturas del módulo hay un pequeño desfase). También es el caso del módulo Complementos Formativos III (las actividades formativas trabajo en grupo y trabajo individual tienen un desfase significativo con la memoria verificada). La duración de las actividades formativas del módulo Complementos Formativos II es superior a la indicada en la memoria verificada.		En curso. Las asignaturas de complementos se han eliminado del título tras modificación de la memoria aprobada por ANECA. Esta acción se considera cerrada.
2015 /23	El Sistema de Garantía de Calidad tiene documentado el procedimiento PDSGIC-UO-1.2.6-v08 para la Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, en su versión 08 que indica que se revisa. No se ha evidenciado, ni la recogida ni el análisis periódico de las incidencias, reclamaciones y sugerencias ni por tanto su contribución a la mejora del título.		En curso. A través de la página de la escuela se ha implementado un mecanismo de recogida de reclamaciones y sugerencias. Esta acción se considera cerrada.
2015 /24	Para poder valorar la suficiencia y adecuación de los recursos materiales, es necesario disponer de la información relativa a dichos recursos materiales y el equipamiento disponible así como el porcentaje de su dedicación al título. Este es un aspecto importante para saber si los estudiantes van a poder alcanzar las competencias del título, máxime cuando se trata de un título de ingeniería.		En curso. Se ha realizado un inventario de recursos básicos específicos para uso en el Master, pendiente de publicar en el web. Esta acción se considera cerrada.



6. Acciones de mejora

Nº	Ref.	Acción	Responsable Ejecución	Período temporal	Recursos necesarios	Indicador seguimiento
1		Mejorar la información proporcionada por la Web	Coord. Máster	Curso 2016-17		Horarios e información docente en la web.
2		Mejorar la coordinación entre asignaturas	Coord. Máster	Curso 2016-17		Actas de reuniones entre profesores.
3		Realización de presentaciones del Máster	Coord. Máster	Curso 2016-17		Presentación del Máster en jornadas públicas.
4		Realización de jornada de orientación sobre prácticas en empresa	Coord. Máster	Curso 2016-17		Realización de jornada de presentación del máster.
5		Mejorar la difusión de la titulación	Coord. Máster	Curso 2016-17		Nuevos dípticos y poster.
6		Establecer mecanismos de seguimiento de los egresados	Coord. Máster	Curso 2016-17		Obtención de información de egresados.



ANEXO DE DEFINICIONES

- ⁱ **Tasa de Rendimiento:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los matriculados.
- ⁱⁱ **Tasa de Éxito:** relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos presentados a evaluación en dicho curso. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos superados ni en los presentados.
- ⁱⁱⁱ **Tasa de Evaluación:** relación porcentual entre el número de créditos presentados a evaluación por los estudiantes matriculados en el curso académico referenciado y el número total de créditos matriculados. Los créditos reconocidos o transferidos no están incluidos ni en los créditos presentados ni en los matriculados.
- ^{iv} **Tasa de Eficiencia:** relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados por los estudiantes egresados a lo largo de sus estudios.
- ^v **Tasa de Abandono:** porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un título que, sin haberse titulado en dicho título, no se ha matriculado en él durante dos cursos académicos consecutivos.
- ^{vi} **Tasa de Graduación:** porcentaje de estudiantes, con dedicación a tiempo completo en sus estudios, que los finalizan en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o en un año más.
- ^{vii} Suma de los cuestionarios cumplimentados por los estudiantes relativos a las asignaturas y a los profesores.
- ^{viii} Promedio de ítems 7, 8 y 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^{ix} Promedio del ítem 13 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^x Promedio de los ítems 4 y 11 del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^{xi} Moda del ítem 8 del apartado de información general del cuestionario de estudiantes (Programa Acredita: tabla 4).
- ^{xii} Promedio de los ítems 13 y 14 del cuestionario de Profesorado (Programa Acredita: tabla 4).